

SUMÁRIO

O que é gravação em nuvem no Cisco Webex?	2
Vantagens	2
Acesso ao recurso de gravação em nuvem com o Cisco Webex	2
Utilizando o recurso de gravação em nuvem do Cisco Webex	3
Acessando o vídeo gravado na modalidade Gravação em Nuvem	4
Gerenciando os arquivos gravados	6
Exemplos de abertura de chamado para habilitação da gravação em nuvem	6
1) Por e-mail	6
2) Por telefone	6
3) Pelo Chat	7
4) Pelo Portal de Autoatendimento	7

O que é gravação em nuvem no Cisco Webex?

- É um modo de gravação onde o vídeo fica armazenado remotamente nos servidores da Cisco, ou seja, o arquivo de vídeo não é gerado no computador do usuário. Estes arquivos poderão ser acessados através da internet de qualquer lugar do mundo, a qualquer hora;
- O acesso a esta funcionalidade é restrito aos usuários do **TJPE**, que possuem conta registrados com uma conta através de e-mail institucional;
- Quando uma videoconferência é gravada nesta modalidade, a gravação ficará disponível no site da sua conta Webex (tjpe.webex.com) alguns minutos após o término da reunião.

Vantagens

- A gravação ocorre independentemente da qualidade de conexão da internet do organizador;
- Caso o equipamento do organizador venha ter um problema, p.ex. uma queda de energia, a gravação continuará normalmente com os demais participantes da reunião;
- **ATENÇÃO!**
Após utilizar esta modalidade de gravação, o usuário **deve** baixar (fazer o download) do arquivo de vídeo e armazená-lo nos sistemas adequados dentro dos servidores do **TJPE**, como o **Sistema de Audiências Digitais**.

Acesso ao recurso de gravação em nuvem com o Cisco Webex

Para ter acesso a esse recurso será necessário abrir chamado técnico por um de nossos canais de atendimento e solicitar que seja habilitada a funcionalidade de gravação em nuvem em sua conta do Webex ativa. Lembre-se que será necessário informar o e-mail do TJPE que está vinculado à conta do Webex. Para mais informações sobre os canais de atendimento da SETIC acesso: www.tjpe.jus.br/ajuda. Para exemplos de abertura de chamado, consulte o final deste manual.

Utilizando o recurso de gravação em nuvem do Cisco Webex

1. Após concluído o passo anterior, quando estiver em uma vídeoconferência através do Cisco Webex (reunião, audiência etc.), clique no botão Gravar do menu inferior;



2. Selecione o modo de gravação "Gravar na nuvem";



Também poderá ter esta aparência

3. Clique em Gravar.



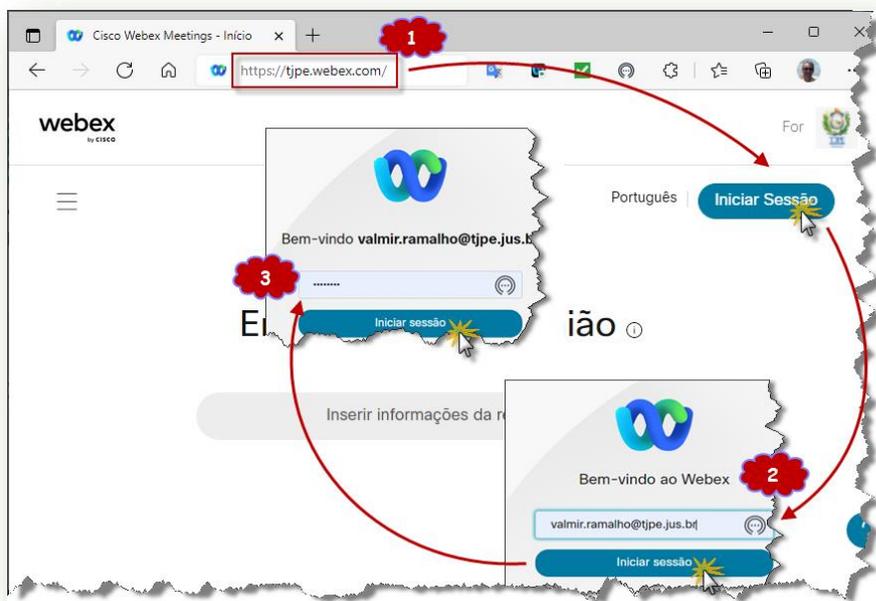
4. Ao finalizar a vídeoconferência, clique em Gravar e selecione Parar.



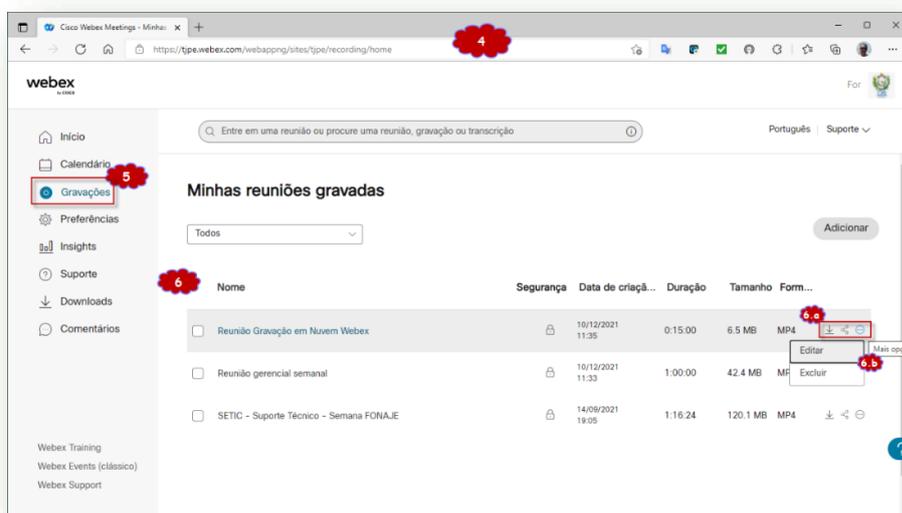
Acessando o vídeo gravado na modalidade Gravação em Nuvem

Todas as suas gravações ficarão disponíveis no site da Cisco Webex.

1. Acesse o endereço tjpe.webex.com e clique em **Iniciar Sessão**;
2. Informe o e-mail da conta Webex e clique em Iniciar sessão;
3. Informe a senha e clique em Iniciar sessão;

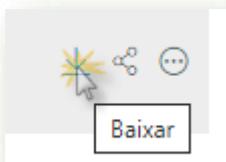


4. Agora estamos na área de trabalho do Cisco Webex. Aqui podemos fazer agendamentos de videoconferências, abrir nossa sala pessoal, alterar configurações, bem como **gerenciar nossas gravações**.
5. Para ver as gravações clique em Gravações no menu lateral à esquerda;

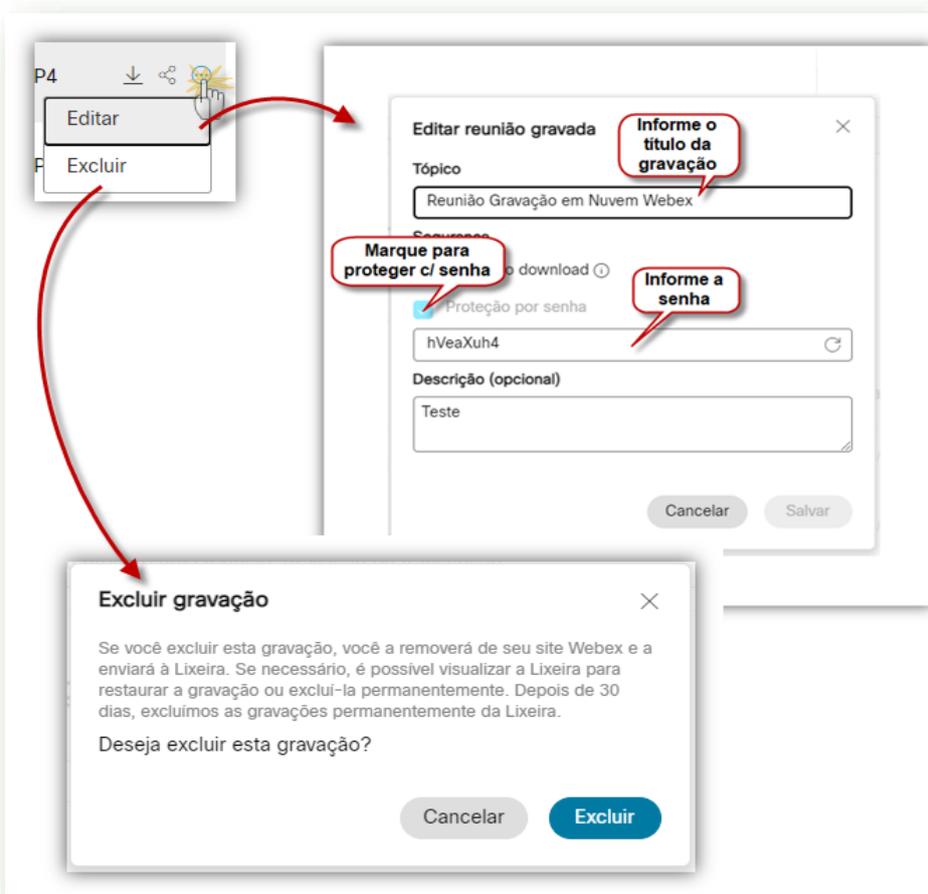


6. Todas as gravações feitas em nuvem aparecerão nesta área. Você poderá executar algumas tarefas aqui:

a. Fazer o download dos arquivos;



b. Excluir ou editar o título e definir a segurança do arquivo;



c. Compartilhar:

ATENÇÃO:

Esta opção, apesar de disponível, **não deve ser utilizada, conforme definido expressamente na Instrução Normativa Conjunta nº 10/2021**

Gerenciando os arquivos gravados

Para baixar um arquivo, basta clicar  no botão e aguardar o término do download. O arquivo será gravado na sua pasta de download.

Feito o download devemos transferi-los para a Sistema de Audiência Digital (www.tjpe.jus.br/audiencias), para o caso de audiências.

Caso haja a necessidade de compartilhamento dos arquivos de mídia das audiências, este deverá ser feito através do OwnCloud, conforme definido na portaria 20/2020.

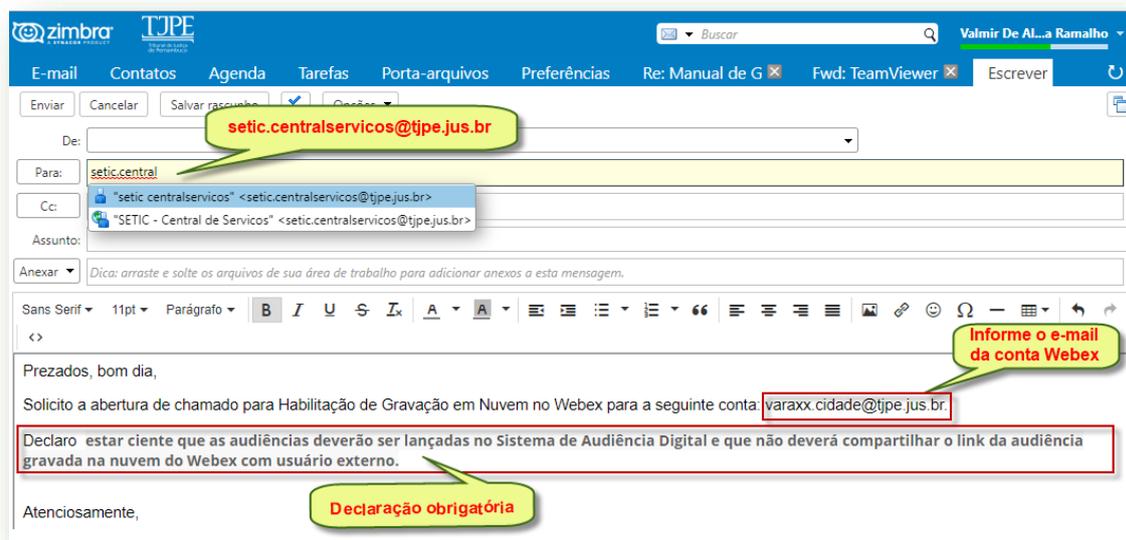
Exemplos de abertura de chamado para habilitação da gravação em nuvem

1) Por e-mail

Envie um e-mail para o endereço: setic.centraiservicos@tjpe.jus.br e não se esqueça de informar qual o endereço de e-mail da conta do Webex que você utiliza:

No corpo do e-mail deverá constar a declaração de ciência do lançamento das mídias no Sistema de Audiência Digital, conforme abaixo:

“Declaro estar ciente que as audiências deverão ser lançadas no Sistema de Audiência Digital e que não deverá compartilhar o link da audiência gravada na nuvem do Webex com usuário externo.”

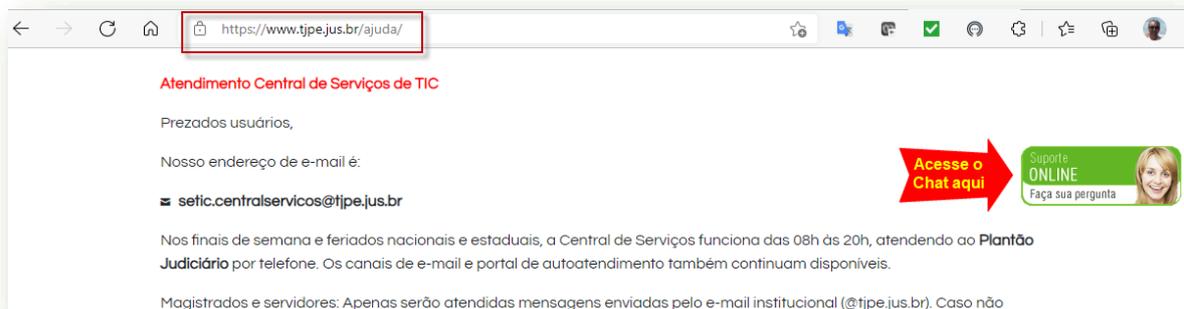


2) Por telefone

Ligue para o telefone 3181-0001 das 7h às 19h, e informe ao atendente que você deseja habilitar a gravação em nuvem. Importante: ao informar o e-mail da conta do Webex certifique-se que ele anotou corretamente o endereço.

3) Pelo Chat

Você também pode falar com um de nossos atendentes pelo nosso **chat**, disponível no endereço www.tjpe.jus.br/ajuda. Também é possível acessar o chat pelo Portal de Autoatendimento.

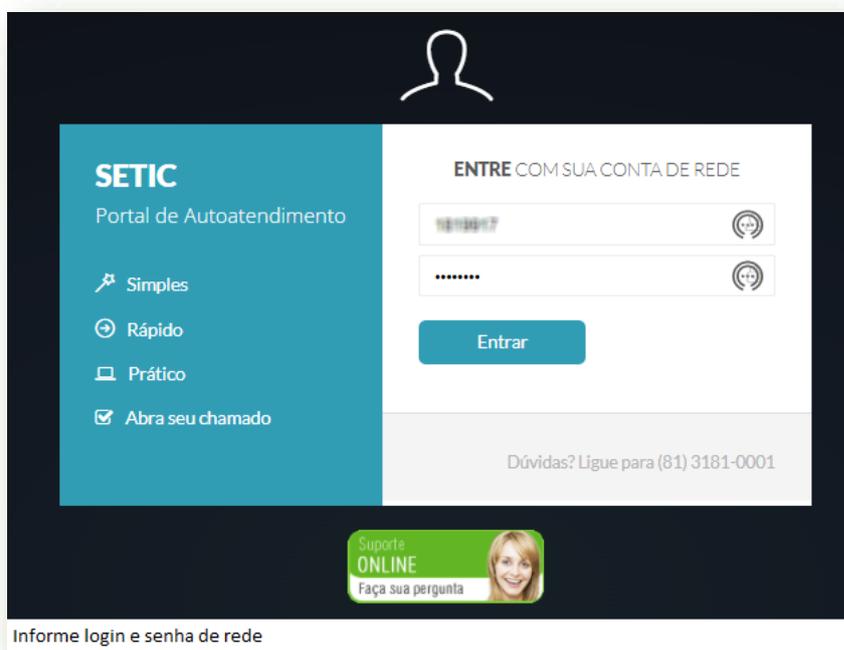


4) Pelo Portal de Autoatendimento

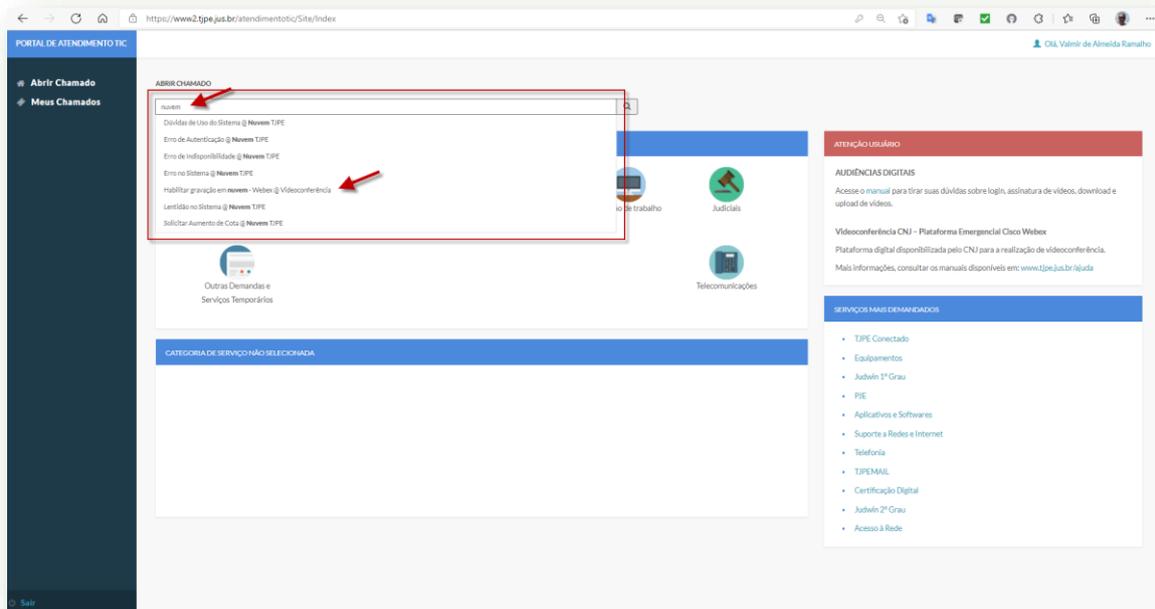
O Portal de Autoatendimento poderá ser aberto através de qualquer navegador a partir do endereço (URL) www.tjpe.jus.br/atendimentotic ou pela intranet, conforme mostrado a seguir:



a. Acesso ao Portal de autoatendimento



- b. No campo de busca pesquise o serviço desejado, neste caso, digite “nuvem”



- c. Selecione Habilitar gravação em nuvem - Webex @ Videoconferência, marque que está de acordo com os pré-requisitos e clique em **Abrir Chamado**

PORTAL DE ATENDIMENTO TIC

Olá, Valmir de Almeida Ramalho

VIDEOCONFERÊNCIA

Serviço de transmissão de áudio e vídeo através de infraestrutura de rede

OFERTAS DISPONÍVEIS:

- Audiência por Videoconferência
- Gerenciar Cadastro do Balcão Virtual
- Gerenciar acesso - Webex TJPE
- Habilitar gravação em nuvem - Webex
- Orientações de Uso
- Reunião por Videoconferência na Sala Comitê Gestor PJE_CNJ
- Solução de Incidentes

COMO RESOLVER?

Visão Geral do Serviço

OFERTA: HABILITAR GRAVAÇÃO EM NUVEM - WEBEX

O solicitante precisa ser servidor TJPE.

OBS:
A gravação ocorre independentemente da qualidade de conexão da internet do organizador;
Caso o equipamento do organizador venha ter um problema, p.ex. uma queda de energia, a gravação continuará normalmente com os demais participantes da reunião.
E, ao final da gravação, o arquivo estará disponível para download PELO FUNCIONÁRIO TJPE na nuvem da Cisco.

Lí e estou de acordo com os pré-requisitos

Abrir Chamado

Sair

- d. Será aberto o formulário do chamado. Preencha e clique em **Avançar**

